

## Правила программы бонусных карт постоянного клиента

### 1. Общие положения

- 1.0 Бонусная карта распространяется на послепродажное обслуживание.
- 1.1 Участником Программы может стать любое физическое лицо, которому исполнилось 18 лет.
- 1.2 Участие в Программе бесплатное
- 1.3 Для начала участия в Программе заполняется анкета-заявление (в бумажном виде) с согласием на использование своих персональных данных для целей участия в Программе. Анкету необходимо передать сотруднику автоцентра Renault в г. Кургане.
- 1.4 Карта участника и правила Программы выдается сразу же после подписания анкеты-заявления.
- 1.5 Имя клиента на карте не указывается. Карта является картой на предъявителя.
- 1.6 Регистрация клиента в качестве Участника Программы производится на основании заполненной и подписанной Анкеты-заявления в срок до 14 (четырнадцати) дней. Зарегистрироваться можно путем заполнения Анкеты-Заявления.
- 1.7 С момента регистрации участник Программы самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (почтовый адрес, e-mail), в том числе и для получения информации о начисленных суммах Бонусных рублей. Клиент может изменять свои персональные данные в автоцентре Renault в г. Кургане.

### 2. Накопление и использование бонусов

- 2.1. При покупке запасных частей и аксессуаров, обслуживании в автоцентре Renault в г. Кургане, участник программы получает и накапливает Бонусы.
- 2.2. При обслуживании и ремонте автомобиля, покупке запасных частей и аксессуаров, клиент получает 5% бонуса от суммы внесенных денежных средств.
- 2.3. В случае проведения специальных рекламных акций и специальных рекламных предложений участнику Программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.
- 2.4. Бонусы начисляются на бонусный счет только при наличии Карты в момент оплаты покупки. Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет Участника. Карта сканируется картридером, и Бонусы зачисляются на счет Участника Программы. Зачисление Бонусов на счет без Карты технически невозможно.
- 2.5. Бонусы не начисляются: - на стоимость покупок, частично или полностью оплаченных Бонусными рублями, - при приобретении нового или подержанного автомобиля в автоцентре Renault в г. Кургане.
- 2.7. Информацию о состоянии Бонусного счета клиент может получить в автоцентре Renault, по телефонам, e-mail.
- 2.9. Каждую сумму Бонусных рублей можно использовать в течение 1 (одного) года с даты ее зачисления на Бонусный счет. По истечении этого срока соответствующая сумма Бонусных рублей сгорает и удаляется со счета Карты.
- 2.10. Клиент вправе использовать Бонусные рубли по своему усмотрению при оплате обслуживания и ремонта, покупке запасных частей и аксессуаров.

2.11. НАКОПЛЕННЫЕ СУММЫ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ НЕ ПОДЛЕЖАТ ОБМЕНУ НА НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ.

2.12. Для того чтобы расплатиться Бонусными рублями, необходимо предъявить Карту, для сканируется компьютером.

2.14. Бонусы на Бонусном счете будут действительны в течение всего срока действия Программы, если клиент ежегодно покупает в автоцентре Renault, участвующих в Программе, любой товар или услугу с использованием Карты.

### **3. Прочие условия**

3.1. В случае утери Карты участник должен при ближайшем обращении в автоцентр Renault, заполнить соответствующее Заявление и выдачу или замену Карты.

3.2. Утерянная Карта будет заменена на новую, участнику необходимо заполнить анкету-заявление (в бумажном виде). Все накопленные Бонусы и Бонусные рубли при этом не восстанавливаются.

3.3. Автоцентр Renault в г. Кургане не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его Бонусному счету и персональным данным, по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

3.4. В случае передачи Карты третьим лицам ответственность за недобросовестное использование Бонусов и Бонусных рублей на Бонусном счете Участника Программы несет Участник.

3.5. Бонусные счета не объединяются, и Бонусы с одного Бонусного счета на другой не переводятся.

3.6. Срок действия Программы не ограничен. Автоцентр имеет право в любой момент прекратить действие Программы с размещением информации об ее прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения на сайте.

3.7. Автоцентр Renault в г. Кургане имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте и в автоцентре, за 1 (один) день до даты их вступления в силу.

3.8. Автоцентр Renault в г. Кургане по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными Рублями.